



COMMENT REPONDRE A NOTRE OFFRE DE CREDIT

UNE LOI POUR VOUS INFORMER ET VOUS PROTEGER

Le code de la consommation garantit l'information et la protection de toute personne intervenant dans un crédit.

Ce code exige que tout intervenant reçoive de l'établissement prêteur une offre de crédit écrite contenant la description précise des conditions du crédit et que chaque intervenant notifie par écrit son acceptation.

Pour accepter notre offre de crédit, nous vous demandons de suivre les étapes suivantes :

1 - LIRE L'OFFRE DE CREDIT

Il est très important que vous lisiez attentivement l'offre de crédit que nous vous soumettons.

En consultant le sommaire qui vous servira de guide, vous trouverez tout ce qui vous intéresse et tout ce que vous devez savoir.

Si vous avez besoin d'explications complémentaires, vous pouvez contacter votre interlocuteur dont les coordonnées figurent sur la lettre d'accompagnement de notre offre de crédit.

2 - ATTENDRE 10 JOURS

La loi a prévu un délai de réflexion de 10 jours. Vous ne pouvez donc pas nous répondre avant que ces 10 jours ne se soient complètement écoulés. **Notre offre a été émise le 9 décembre 2008.**

Vous l'avez reçue par courrier postal le : (cocher le jour de réception)

- | | | |
|--|------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> 10 décembre 2008 | ---> vous l'acceptez le ---> | 21 décembre 2008 |
| <input type="checkbox"/> 11 décembre 2008 | ---> vous l'acceptez le ---> | 22 décembre 2008 |
| <input type="checkbox"/> 12 décembre 2008 | ---> vous l'acceptez le ---> | 23 décembre 2008 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 13 décembre 2008 | ---> vous l'acceptez le ---> | 24 décembre 2008 |

☐ **Autres cas :** notez ci-dessous la date à laquelle vous avez reçu notre offre (1ère case), ajouter 10 jours dans les cases suivantes, puis ajouter 1 jour dans la dernière case pour obtenir le jour d'acceptation

<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: inline-block;"></div>	<div style="border-top: 1px solid black; width: 400px; height: 20px; display: inline-block; position: relative;"><div style="position: absolute; left: 0; top: -5px;"><-----</div><div style="position: absolute; right: 0; top: -5px;">-----></div></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: inline-block;"></div>
Jour de réception	10 jours de réflexion	jour d'acceptation

Après ces 10 jours de réflexion et sans attendre plus de 30 jours (délai de maintien de nos conditions) **3 - REMPLIR ET SIGNER L'ACCUSE RECEPTION/ACCEPTATION de L'OFFRE**

Sur le document ACCUSE DE RECEPTION ET ACCEPTATION DE L'OFFRE (qui se trouve à la suite de l'offre de crédit) :

- Vous cochez la ligne correspondant aux dates de réception et d'acceptation de l'offre, ou vous reportez les dates de réception et d'acceptation telles que déterminées ci-dessus

- Chacune des personnes dont le nom figure sur ce document doit apposer sa signature sous son nom.

ATTENTION : En cas de non respect du délai de réflexion, de rature ou surcharge dans les dates, de non acceptation par l'un des intervenants, nous devrons vous redemander votre acceptation ce qui retardera la réalisation de votre projet.



4 - ENVOYER PAR POSTE L'ACCUSE RECEPTION/ACCEPTATION de L'OFFRE

Vous envoyez l'accusé de réception/acceptation de l'offre à l'adresse qui vous est indiquée en haut de cette même lettre.

Le dossier que nous vous enverrons d'ici à une quinzaine de jours vous permettra d'être sûr que nous avons bien reçu votre acceptation.

5 - CONSERVER L'OFFRE DE CREDIT

Vous devez conserver l'offre de crédit, surtout ne la renvoyez pas.

Elle restera votre document de référence tout au long de la vie du crédit.