



**BNP PARIBAS**  
**Personal Finance**

**SERVICE CONSOMMATEURS**

BP 71015

44010 NANTES Cedex 1

Fax : 02 51 86 68 30

Tél : 02 51 86 68 95

Email : servscocs@bnpparibas-pf.com

Monsieur Yan JESTIN

8, rue Danielle Casanova

31320 CASTANET-TOLOSAN

N Réf : 65.081.590

Nantes, le 24 avril 2012

Monsieur,

Je fais suite à votre correspondance datée du 18 avril 2012 relative au prêt cité en référence.

J'ai pris note de vos remarques ainsi que de votre attente.

Après examen de votre dossier, je tiens à apporter les précisions suivantes :

Tout d'abord, concernant l'information précontractuelle, notre établissement estime vous avoir pleinement informé du mécanisme de fonctionnement de votre crédit et ce, dans le respect des obligations nous incombant en la matière.

En effet, il s'avère que ledit mécanisme est clairement décrit dans l'offre de crédit aux articles « OPERATIONS DE CHANGE » et « REMBOURSEMENT DE VOTRE CREDIT ». Il y est notamment mentionné les modalités et conditions dans lesquelles interviendront les opérations de change ainsi que le fait que l'amortissement du capital du prêt évoluera en fonction des variations du taux de change applicable.

En outre, je tiens à rappeler qu'il était joint à ladite offre une fiche d'informations relatives aux opérations de change réalisées dans le cadre de la gestion de votre crédit et vous indiquait également, par des données chiffrées, l'impact des variations du taux de change sur le plan de remboursement et, notamment sur la durée et le coût total du crédit.

Dans ces conditions, nous considérons donc que vous avez accepté l'offre de crédit en pleine connaissance de vos engagements contractuels, après respect du délai légal de réflexion de 10 jours.

Il y était précisé que, en période de remboursement (hors période de différé), les variations du taux de change euros contre francs suisses ont un impact sur l'amortissement du capital emprunté. Lorsque ledit taux de change évolue à la baisse, cela engendre un moindre amortissement de capital.

Par ailleurs, il est à noter que le montant de votre dette en euros à chaque échéance, mentionné sur les relevés de compte trimestriels, vous est communiqué à titre purement indicatif. Ce montant est calculé en fonction du taux de change applicable à chaque échéance. Cette information a pour unique utilité de vous indiquer le montant du capital restant à devoir en euros en cas de remboursement anticipé total de votre crédit.

.../...



**BNP PARIBAS**  
**Personal Finance**

.../...

Il est également évident que le contexte économique et financier actuel de la zone euro, qui est exceptionnel, influe fortement en défaveur de l'euro et, en parallèle, favorise en contrepartie le franc suisse qui représente une valeur refuge.

Concernant votre demande, je vous informe que notre établissement n'a pas convenance à réaménager les conditions de votre prêt. Cependant pour rappel, la transformation de votre crédit en euros est ouverte conventionnellement à l'issue de chaque période de 5 ans. En l'espèce, vous pourrez utiliser cette option au courant de l'année 2013.

Toutefois, si vous prenez la décision de contracter un nouveau crédit dans un autre organisme financier en vue de rembourser totalement par anticipation votre crédit en francs suisses, notre établissement serait disposé à vous exonérer du règlement des indemnités et des frais de change prévus conventionnellement en cas de remboursement anticipé total de votre crédit.

Cette exonération est valable jusqu'au 25 juin 2012.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Caroline MAURICE  
Service Consommateurs